Q4. その他、施設に関するご意見、ご感想（自由記述）

【施設・設備について】

多くの利用者様から「清潔で使いやすい」との評価をいただきました。

・ 施設全体が清潔（特にトイレ）　・ 明るい雰囲気に感謝　・ 設備が整っている

・ コピーなど低料金でありがたい　・ 活動のよりどころ・心のオアシス・ホッとする場所

・ 本当に市民のためになっている施設　など

【スタッフについて】

全体として、「スタッフの親切で温かい対応に感謝している」というお声を多数いただきました。

・ 困った時の対応がうれしかった　・ 質問にすぐ対応してくれた　・ にこやかな受付案内

・ 不平不満の意見に誠意をもって対応　・ やさしく温かい支援に感謝　など

【改善に向けたご意見・ご要望について】

・ センターの企画ものをたくさん用意してほしい　・ 予約受付を 6 か月位前倒ししてほしい

・ デジタル化の時代なので、申請・許可・報告を簡略化できないか

・ ホワイトボードの汚れやマーカーの状況を把握してほしい　・ 一部のスタッフの接遇が不適切

・ 正面入り口からの出入りにできないか　・ パーテーションが重いので、改善願いたい

・ 駐車場が狭い　・ 駐車スペース以外に駐車している車両を注意してほしい

・ 例月の録音ボランティアに際し、優先的に利用したい。又は、防音室を整備してほしい　など

以上、多くの利用者の皆様からいただきました温かい励ましに感謝申し上げます。

また、施設運営等のあり方についてのご意見につきましては、真摯に受け止めるとともに、

今後のサービス向上の参考とさせていただきます。　日光市民活動支援センター